



Problème passage de l'expert pour voiture endommagé par la grêle

Par Astreosa

Bonjour,

Suite à la grêle qui a eu lieu en gironde le 20/06/2022, notre véhicule a été endommagé et ne peut plus rouler. Après 2 semaines d'échanges avec l'assurance qui ne comprenait pas que le véhicule est non roulant ils ont transféré notre dossier à un cabinet d'expert qui doit se déplacer pour expertiser le véhicule, or malgré nos appels nous n'avons toujours pas été contacté par ce cabinet et nous ne savons pas ou en est notre dossier. Cela fait bientôt 3 semaines. quels recours avons-nous ?

Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,
Il faut relancer votre assureur. Il y a de nombreux sinistres suite aux orages de grêle...
Votre contrat prévoit-il un véhicule de remplacement ?
Sinon, il vous reste à patienter.