Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Chèques perdus par ma banque

Par annabellissima76

Bonjour,
J'ai effectué une remise de chèques à ma banque il y a 2 semaines et j'ai le bordereau de remise de chèques en ma possession, mais les chèques ont été perdus par la banque. J'ai eu un conseiller financier qui m'a dit que des recherches sont effectuées mais que si les chèques n'étaient pas retouvés, il faudrait que je me débrouille avec les émetteurs des chèques. Ce qui n'est pas possible car je ne vais pas les revoir et je n'ai aucune garantie qu'ils me refassent un chèque si je pouvais les recontacter. Comme c'est la banque qui est responsable de la perte des chèques, il me semble que c'est à elle de me rembourser? Ma chargée de compte a lancé une réclamation en me disant que la banque aurait dû me créditer le montant du bordereau. Quel recours ai-je si la banque refuse? Merci à l'avance de votre réponse, bien cordialement.