



Démarchage téléphonique abusif

Par LiliHook

Bonjour,

je me permet de venir ici car je ne sais plus comment faire.

Voici ma situation.

Depuis plusieurs mois, je suis démarchée par différents numéros de téléphone pour de la rénovation énergétique, plus précisément de la pose de panneaux photovoltaïque.

Je précise que je suis inscrite sur Bloctel et que je fais un signalement à chaque fois que je suis appelée. Les numéros qui m'appellent commencent par 02, 03, 04, 05, il y a même des 06 !

Quand je décroche, il n'y a personne au téléphone, et c'est une voix automatique qui me parle pour me demander de répondre à un questionnaire avec les touches de mon téléphone.

Ça fait des mois que ça dure et, à part Bloctel, je ne sais pas quoi faire d'autre.

Si l'un ou l'une d'entre vous à une solution pour que ça cesse, je suis preneuse !

En vous remerciant d'avance, je vous souhaite une bonne journée

Par yapasdequoi

Bonjour,

Vaste sujet ...

Voici quelques pistes :

- ne répondre qu'à des numéros connus et préenregistrés.
- s'abonner à la présentation du nom (n'est pas disponible partout)
- s'abonner au stop secret (payant)
- changer de numéro