



Probleme avec mon assurance

Par bea

Bonjour

Suite a un degat des eaux dans mon appartement le 19/01/17

j'ai du surchauffer mon logement.

Les factures de régularisations d'edf sont depuis le 4 Aout

chez l'expert de mon assurance.Malgré mes appels,ce Monsieur

ne s'est toujours pas occupé de mon dossier.Ma facture de régularisation est bloquée,en accord avec l'EDF.Que dois je faire pour recevoir une réponse de mon assurance?Merci

Par Tisuisse1

Si vous vous êtes adressé à votre agent général ou à votre courtier en assurances, vous faites une LR/AR directement aux services du siège de la société d'assurance où vous avez votre contrat. Vous court-circuitez votre intermédiaire.