



Remboursement abonnement

Par Madameaime

Bonjour,

En novembre 2022 j'ai été dispensé de sport par ma sage femme pr rapport à ma grossesse.

En mars 2023 j'ai entamé la procédure de remboursement de mon abonnement de la salle telle que cette dernière m'avait dit de faire.

Elle m'a indiquée qu'il fallait d'abord que j'envoie mon dossier à leur "assurance" , chose que j'ai faite et en juillet 2023 leur organisme d'assurance m'a indiquée avoir versé à la salle le montant qu'il me devait de novembre à juin (fin de mon abonnement).

La salle m'a indiquée que mon remboursement serait fait tous les mois pendant 7 mois, à partir de septembre 2023.

Nous sommes le 17 novembre et je n'ai toujours pas de remboursement... la salle ne répond pas à mes email, et leur organisme d'assurance m'a indiquée que eux non plus avait du mal à les joindre et que la salle c'était fait rachetée cet été!!

Ma question est la suivante:

Etant donné que la salle a été rachetée, est ce que je vais quand même réussir à me faire rembourser? Et quelles procédure je peux mettre en place afin de les faire bouger ?

On parle quand même de 220€, j'en ai vraiment besoin et encore plus avec un bébé de 6 mois..
Cette situation me pèse et me fou dans la merde financièrement..

Merci pour votre aide.