



Demande le remboursement d'un chiot car la dame a changée d'avis

Par vivi010676

bonjour , je suis une petite éleveuse familiale de chiens depuis 9 ans , je fait réserver mes chiots 1 mois avant pour être sur que l'adoption du chiot soit bien réfléchi !

la j ai une dame qui m avait donc réserver un chiots 15 jours avant la date de départ a qui j ai fait un contrat de réservation et demander des arrhes , cette personne comme convenue et venue chercher son chiots 15 jours pus tard au 10 semaines de la petite , puis me contact 2 jours plus tard en prétextant ne pas arriver l 'aimer !! et me demande donc de la reprendre si non elle la donnerait a la SPA , je me suis donc décaler pour récupérer la petite et lui est informé que je ferais un geste pour lui rendre une petite partie (a mon bon vouloir) car d' un sens on ne prend pas un chiot sans réfléchir je trouve cela inamissible

mais aujourd'hui elle me menace pour lui faire un remboursement total , je suis pas d'accord dans le sens que j'ai perdu l opportunités de la placé de une autre bonne famille et surtout par principe ... comment et que doije faire pour être dans mes droits ?

sachant que je lui est fournie attestation de vente signée par elle est par moi , attestation sanitaire de bonne santés ext ... le tout en double exemplaire .

Merci beaucoup pour votre réponse je suis vraiment embêtée par cette situation