



Demande de remboursement pour faute professionnelle,

Par BLEUCERISE

Bonjour.

Dans le cadre de l'achat d'un vélo sur internet, payé par mes propres deniers pour un cadeau au propriétaire du vélo conforme au gravage de XXX, le colis a été livré sans problème, mais sans brochure CE, l'information destinée à l'utilisateur,

Situation très embarrassante.

En effet les pédales n'étaient pas montées pour le transport, et il convient de préciser qu'il y a une absence visuelle qui précise la pédale droite et la pédale gauche ainsi qu'un manque d'information précisant le pas de vis inversé dans le colis.

Cependant, pas de chance et pas une évidence qui s'impose à l'esprit, les pédales ont été montées à l'envers et a occasionné l'achat d'un nouveau pédalier, que je demande le remboursement,

En réponse du service client, pour ce qui s'agit du repère, vous avez toujours un repère gauche et droite sur l'axe des pédales, le pas de vis étant inversé, il est donc très difficile de se tromper car à moins de forcer, il est impossible de monter une pédale gauche à droite ? Puis de refuser la facture qui est au nom de XXX ?

Je fais donc appel à vous pour savoir si je peux engager une procédure pour faute professionnelle afin d'obtenir le remboursement? Je vous remercie par avance.

Modération : anonymisation

Par jpgroussard

Bonjour Bleucerise,

c'est comme si vous achetez une voiture gazole et vous mettez de l'essence dedans (même si sur la trappe c'est bien marqué "gazole"). Le vendeur n'est pas responsable.

Cdt

Par Moidu60

Bonjour,

le terme "faute professionnelle" est impropre ici.

Ce cas est présent uniquement dans la relation employeur-employé.

On a du mal (j'ai du mal) à comprendre ce que vous avez écrit, la tournure des phrases est difficilement compréhensible.

Si il n'y a pas de mode d'emploi, en général, dans l'écrasante majorité des cas, si produit en Europe, le mode d'emploi sera consultable sur le net.