



DROIT DE RETRACTATION encore possible ou pas?

Par mafin75

bonjour, j'ai passé une commande début avril. Quand j'ai passé la commande, j'avais donné mon adresse de domicile pour être livré. Or, il s'avère pour des raisons que je ne donnerai pas ici, que j'ai dû me faire hospitaliser un mois, ce qui n'était pas prévu. donc quelques jours après ma commande, j'ai écrit au service clients et signalé qu'ils m'envoient les articles directement à l'hôpital "à l'attention de". Le hic, c'est que comme je viens juste de sortir de l'hôpital je n'ai pas pu aller chercher le colis et ce dernier a été retourné à l'expéditeur (le site l'a réceptionné le 5 mai 2014). Ayant besoin d'argent, j'ai contacté aujourd'hui 9 mai 2014, le service commercial mais ils refusent CATÉGORIQUEMENT de me rembourser!!... ils disent qu'ils ont envoyé le colis et comme c'est moi qui ne l'ai pas réceptionné, bien tant pis pour moi.. LA seule solution qu'ils me proposent, c'est de me renvoyer le colis..Or je n'en veux plus!! s'ils me le renvoient, pourrai-je bénéficier du droit de rétractation de 7 jours? ou vu que la commande a déjà été expédiée par le site début mai, c'est trop tard pour le remboursement, le délai de rétractation ayant pris fin, mi avril 2014? merci