Forum-juridique.net
LE 1er POINT D'ACCÈS GRATUIT AU DROIT

Probleme de virement

Par Visiteur

En effectuant un virement de france via autre compte bancaire au bresil, je me trouve tres embarasse car l'argent n'est toujours pas arrive et ceci depuis le 10 avril.j'appelle mon gestionnaire assez souvent et le probleme persiste. je ne sais pas quel est le recours et envers qui. precision :le compte bancaire au bresil est different de celui que je possede en france .respectivement banque du bresil et hsbc.

Par Visiteur

Cher monsieur,

Il conviendrait de trouver la banque effectivement responsable. A priori, dans la plupart des cas, les problèmes viennent de la banque émettrice donc la banque du brésil.

Il convient donc d'intenter un éventuel recours contre cette banque afin que cette dernière satisfasse à ses obligations contractuelles conformément au règles de procédure, que je ne peux connaitre, réglementant la compétence territoriale et d'attribution des juridictions brésiliennes.

Très cordialement.