



DEALTECH - Garantie

Par tomaotic

Bonjour,

Je vous contacte sur ce forum car j'ai acheté un iPad sur Priceminister avec un vendeur pro Dealtech, le 12/03/2017. La tablette depuis l'achat présente un défaut, lorsqu'elle reçoit un choc, elle se coupe complètement (lorsqu'on pose la tablette sur une table par exemple). La tablette est garantie 2 ans.

Lors de l'achat, il y avait un papier avec écrit que si on avait un problème avec la tablette on devait contacter la personne par ce site : bestbuydeal.net

Ce dernier m'a conseillé de contacter le vendeur pro sur priceminister.

J'ai donc contacté une première fois au mois d'avril le vendeur Dealtech, il m'a signalé qu'il ferait quelque chose pour la réparer ou me dédommagerait.

Depuis ce temps là, sa boutique n'existe plus sur priceminister, je ne peux plus rentrer en contact avec lui.

Et dernièrement, le site bestbuydeal.net n'existe lui non plus alors qu'apparemment la garantie est chez eux.

Y a quelque jours j'ai donc contacté priceminister et voici leur réponse :

« Nous avons bien reçu votre message.

Vous avez commandé cet article auprès du vendeur DEALTECH, le 12 mars 2017.

Il y a maintenant plusieurs semaines, ce même vendeur a cessé toute activité sur PriceMinister - Rakuten. Sa boutique a été fermée, et la totalité du fruit de ses ventes lui a été versée.

Si suite à l'achat, PriceMinister - Rakuten vous assure de recevoir le produit conforme à l'annonce initiale, c'est au vendeur que revient la responsabilité de la garantie légale de conformité.

Sans autre action possible, nous avons envoyé un message au vendeur (à sa dernière adresse connue), insistant sur son obligation de réparer ou remplacer l'article défectueux.

Aussi, nous vous recommandons de relancer le vendeur responsable, voire d'initier toute action qui vous permettrait d'obtenir réparation.

A cette fin, nous vous communiquons ses coordonnées les plus récentes :

Mauricio Rodriguez
PLEASE CONTACT US BY EMAIL PLEASE CONTACT US BY EMAIL
95912 PLEASE CONTACT US BY EMAIL
France

Adresse e-mail : mkhaytin@rojastech.com
Tél. : 0600000000 »

On peut voir que l'adresse est fausse ainsi que le numéro de téléphone.

La tablette étant sous garantie pendant 2 ans, je vous contacte pour savoir ce que je peux faire. Je commence à désespérer car la tablette ne fonctionne pas.

J'ai payé avec PayPal mais sachant que c'est priceminister qui a reçu l'argent et paye après le vendeur , je pense que cela sert à rien.

J'ai tous les messages de DEALTECH si nécessaires.

L'annonce quand je les acheté :

VENTE FLASH WEEK END ! Produit occasion grade B. Peut avoir des rayures et des angles abimés. Pas de photos car c'est un lot. Vendue en etat. Super affaire. Garantie 2 an. livré avec chargeur.expedié en 5 jours colissimo contre signature.

Merci de l'attention que vous porterez a mon message. Dans l'espoir que quelqu'un puisse me proposer une solution.