



Impossible de récupérer une tablette déposée chez un pro

Par Karine62100

Bonjour

J'ai déposé une tablette chez un professionnel, pour devis de réparation en avril 2017.

Depuis je le relance.

Au début il n'avait pas le temps de regarder à la panne puis il m'a annoncé qu'elle n'était pas réparable, je lui ai demandé de me retourner ma tablette par courrier, et ce en date du 22 juin.

Depuis rien au courrier. Ma dernière relance date du 1er septembre. Il devait la mettre au courrier le lendemain.

Le magasin est définitivement fermé car il doit l'ouvrir sur une autre ville

Je ne sais plus quoi faire. Merci de votre aide. Cordialement. Karine

PS : j'ai un bon de dépôt du professionnel et les échanges faits sous messenger