



Forfait épuisé

Par mariego

bonjour

j'ai un souci avec orange

j'avais 154 euros de credit sur mon portable le lendemain j'ai reçu des sms me prevenant que mon forfait allait bientot etre épuisé puis un second me disant que mon forfait était épuisé

je précise que j'étais à l'étranger, je n'ai jamais passé les appels figurant sur mon relevé et vu les heures d'appel et la durée c'est impossible dans le timing

le premier appel le conseiller ok c'est un dysfonctionnement et remboursement à venir

mais rien ne venant courrier à orange qui me laisse un message me disant que les appels ont bien été passés depuis mon téléphone

re-appel à orange le conseiller transmet au service reclamation, j'ai reçu un sms me remboursant 12 euros

re-mail pour demander des explications : plus de réponse

ce problème dure depuis octobre

que puis je faire ?

J'ai l'impression de parler dans le vide

merci de votre aide