



Résiliation contrat box

Par Maddiie

Bonsoir au mois de mai nous avons souscrit un nouvel abonnement box chez Fr**. Ils nous ont assuré qu'ils s'occupaient de la résiliation de l ancien contrat de chez Or**** et que nous recevions le nécessaire pour renvoyer la box à notre ancien fournisseur. Aujourd'hui la résiliation n'a toujours pas été faite et nous payons donc 2 abonnements box et Fr** refuse de nous rembourser les virements que nous versons toujours à notre ancien opérateur soit environ 46 par mois depuis le mois de mai.

Que pouvons nous faire car pour Or**** nous sommes toujours chez eux et nous payons à ce jour pour rien à cause de personne qui ne font pas leur travail.

En vous remerciant par avance

Par kang74

Bonjour

Etiez vous encore engagé chez Orange au moment de la souscription du contrat chez Free ?

Si c'est le cas vous payez jusqu'à la fin de votre engagement .

Avez vous changé de numero de telephone en passant chez free ?

Vous pouvez vous même résilier votre contrat chez Orange.

Tout est là :

[url=https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/la-gestion-de-vos-offres-et-options/resilier-votre-offre/resilier-les-modalites-pour-l-offre-internet_33004-33762#]https://assistance.orange.fr/assistance-commerciale/la-gestion-de-vos-offres-et-options/resilier-votre-offre/resilier-les-modalites-pour-l-offre-internet_33004-33762#[/url]