



Résiliation d'un abonnement

Par Moidu60

Bonjour,

Ayant marre de recevoir des mails d'Intrum judiciaire (0 explication du problème dans leur mail), j'ai vérifié pourquoi il me réclamait de l'argent,
Il se trouve que mon abonnement à Darty Max a été résilié suite à la fin de validité de ma carte bancaire en avril 2023.
Je voulais arrêter cet abo, ça tombe, bien mais suis-je redevable des sommes qui me réclame depuis l'expiration de ma carte bancaire ?
Ils ont résilié l'abonnement, ça devrait s'arrêter là, pour le paiement, non ?

Merci par avance de vos éclairages

Par ESP

Bonjour

Vela devait s'arrêter SI tous vos achats ont pu être débités avant l'expiration de votre CB.
Si ce n'est pas le cas, il subsiste peut-être une dette.

Par Moidu60

Ok merci de la réponse, je vais vérifier mais a priori, ils ont prélevé chaque mois les sommes d'abonnements avant expiration.
D'ailleurs j'ai vérifié les conditions, on est engagé pour 12 mois et après c'est résiliable à tout moment, les 12 mois ont été dépassé depuis un moment.

Donc on est bien d'accord je leur doit rien sauf somme d'abonnement qui se serait retrouvé à cheval sur le mois de résiliation de la carte ?

Dois je quand même résilier de mon côté l'abonnement ?

Par morobar

Bonjour,

Là il y a manifestement une confusion entre l'abonnement à un service, et le moyen de paiement utilisé pour couvrir la dépense.
LA fin de validité de la carte bancaire n'implique pas la fin de l'abonnement.

Par Moidu60

"Vous aviez souscrit un abonnement à Darty Max Essentiel.

Nous faisons suite à nos précédentes relances où nous vous informions qu'il nous a été impossible de prélever le montant de cet abonnement et où nous vous invitons à régulariser la situation.

A ce jour, vos factures demeurant impayées, nous nous trouvons contraints de procéder à la résiliation de votre abonnement et à la suspension de vos services en date du 30/08/2023.

"

c'est Darty qui indique qu'ils ont résilié.

Par isernon

votre abonnement est résilié mais si vous avez une dette, vous devez la rembourser.