



## Demande d'information au sujet d'un courtier

-----  
Par Greenfox

Bonsoir, j'ai fait appel à un courtier pour souscrire une décennale.  
Il m'a demandé une somme pour les frais des gestions, ce qui est normal même si un peu élevé à mon goût.

Il me propose des devis, j'en choisis un.

Après une longue attente sans réponse, je le contacte, il me dit pas d'inquiétude, votre dossier est bon mais la compagnie d'assurance a pour habitude de mettre du temps à répondre.

Aujourd'hui, il me répond mot pour mot " c'est mort ils ont refusé votre dossier" et il me propose un autre devis chez un autre assureur mais il me dit que je dois verser une autre somme, soit 169.33 euros de prorata pour souscrire à l'autre assurance.

Est-ce normal ?

N'est il pas dans l'obligation de me garantir un résultat si il m'a déjà pris une somme de 200 euros pour le premier devis?

Puis-je demander le remboursement du premier versement vu qu'il n'a pas été accepté ?

Merci infiniment pour vos futurs réponses.

-----  
Par chaber

bonjour

il faudrait connaître les clauses du contrat que vous avez signées avec ce courtier, sachant qu'en général il touchera une commission par l'assureur

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,  
C'est une décennale ou bien une dommage-ouvrage ?

-----  
Par chaber

bonjour  
C'est une décennale ou bien une dommage-ouvrage ?  
peut importe ma réponse serait la même

-----  
Par Greenfox

Une décennale.

Merci pour vos réponses rapides.

-----  
Par AGeorges

Bonsoir greenfox,

Un courtier peut être salarié ou indépendant. S'il est indépendant, il est rémunéré via un pourcentage des contrats signés par la compagnie qui utilise ses services. vous auriez donc affaire à une autre genre de prestataire ...

Ensuite, vous semblez être un particulier. Le plus souvent, une entreprise ne passera pas par un courtier. Or un particulier n'a pas accès aux assurances décennales. Elles sont réservées aux entreprises, sauf rare exception (?). Le courtier vous "roule" donc en faisant semblant d'étudier votre dossier.

C'est bien sûr différent pour une DO, mais vous avez précisé.

Il y aurait donc un loup.  
C'est un AVIS.