



Litige vxxxxxxxd en tant que vendeur pro

Par deborah83200

Bonjour,

Je viens vers vous parce que je ne sais plus vers qui me tourner.

Je suis vendeur pro vxxxxd depuis 2 mois. Régime auto entrepreneur validé, tous les papiers sont ok. l'enregistrement sur VxxxxD en tant que pro se fait avec CI et kbis donc le compte est ouvert j'ai pu commencer à vendre. Pour transférer l'argent de mon compte vxxxxd à mon compte perso, vxxxxd demande à MxxxxxxY une vérification d'identité, pour se faire je dois transmettre de nouveau CI ET KBIS.

MxxxxY me confirme que ces deux documents sont bons mais sur mon compte vxxxxd il manque mon nom et mes prénoms dans la case " dénomination sociale".

Le problème c'est que je n'ai pas la main sur cette case, c'est VxxxxD qui doit faire la modification.

je viens demander de l'aide parce que cela fait 2 semaines que je transmets les informations à vxxxxd et que je n'ai aucune réponse sauf " pb transmis merci de patienter"

Savez vous vers qui je peux me tourner pour débloquer la situation ? Je rajoute que je ne suis pas la seule dans ce cas c'est un problème récurrent

Merci pour votre aide