



## Cloques sur placo sous peinture

-----  
Par Jean paul

Bonjour

J'ai réceptionné mon pavillon le 4 aout 2022. Lors de cette réception je n'ai pas vu des défauts sur le placo; cloques . J'ai envoyé une demande de SAV à mon constructeur le mois dernier pour reprendre ces malfaçons. Sa réponse est que ces problèmes n'ont pas été portés au procès verbal de réception et donc ces désordres ne sont pas couverts par sa garantie!

Je suis un peu surpris par cette réponse car même si ces défauts n'ont pas été vus lors de la réception ce sont bien des défauts liés à une malfaçon.

Merci de bien vouloir m'éclairer sur ce sujet et m'indiquer les recours qui s'offrent à moi

Cordialement

JP J

-----  
Par DIU1973

Bonjour et bienvenue

Les défauts auraient pu apparaître après le PV de réception, vous n'êtes donc pas sans moyen d'action.

UN LIEN

[url=https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Malfaçon]https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Malfaçon[/url]

-----  
Par Nihilscio

Bonjour,

Il a tort. Il faudrait que vous insistiez par courrier recommandé.

Vous avez un an pour signaler tout défaut quel qu'il soit et il doit y remédier.

C'est la garantie de parfait achèvement mentionnée au deuxième alinéa de l'article 1792-6 du code civil :

La garantie de parfait achèvement, à laquelle l'entrepreneur est tenu pendant un délai d'un an, à compter de la réception, s'étend à la réparation de tous les désordres signalés par le maître de l'ouvrage, soit au moyen de réserves mentionnées au procès-verbal de réception, soit par voie de notification écrite pour ceux révélés postérieurement à la réception.

-----  
Par AGeorges

Bonjour Jean Paul,

Rien à ajouter sur le plan juridique.

Sur le plan technique, des cloques peuvent avoir deux origines :

1. Le placo a été déformé, défoncé.
2. Des taches de gras sont restées/arrivées sur le placo et du coup, la peinture n'adhère pas.

Il suffit de 'sentir' la cloque avec les doigts pour en comprendre l'origine. Une bosse indique le cas 1, pas simple à reprendre, donc des réticences à attendre. Le cas 2. est plus facile.