



Mon constructeur se sert de ma future maison pour recevoir de la

Par Noutte

Bonsoir,

Nous avons acheté une maison de lotissement sur plan. Nous avons les dates pour la visite des cloisons, pré-livraison et livraison. Puis annulées en nous informant que l'escalier n'était pas livré, nous apprenons que les chaudières ont un soucis de livraison aussi.

Ce week-end nous nous sommes rendus sur le chantier et la surprise, nous constatons que l'escalier a été installé, mais qu'il y avait des meubles aussi dans notre maison. Lundi mon conjoint est retourné sur le chantier et les ouvriers ont confirmé que la société se servait de notre maison pour recevoir de la clientèle. Nous avons fait des photos. Notre conseillère clientèle ne répond ni à notre mail ni à nos appels. Nous avons envoyé un recommandé.

J'aimerais quel peut être notre recours, je trouve cela inadmissible d'agir de cette façon.

Merci de m'aider