



Malfaçons balcon

Par Gooner100

Bonjour,

nous avons récemment (il y a 3 mois) fait faire des travaux d'étanchéité sur notre balcon suite à une fuite. Malheureusement, la fuite n'a pas été réparée, mais l'entreprise à laquelle nous avons fait appel a promis à deux reprises de venir vérifier le problème et n'est pas venue à deux reprises, sans explication. Elle ne répond plus à mes appels ni à mes SMS. La seule fois où ils ont répondu au téléphone, c'est lorsque j'ai appelé d'une autre ligne. La valeur du travail était d'environ 5000 euros, ce qui ne vaut pas la peine d'entamer une procédure judiciaire, mais toute suggestion sur ce que je devrais faire serait appréciée.

Cordialement