



Achat non livré

Par bahia

Bonjour,

J'ai commandé sur un site en Espagne des essaims d'abeilles, j'ai versé un acompte de 30% à la commande, je devais être livré au plus tard le 15 mai 2014.

On m'a répondu quelques jours avant cette date qu'il y avait un retard de livraison.

Aujourd'hui je n'ai toujours pas été livré et le pire est que personne ne répond à mes très nombreux appels téléphoniques et plus aucune réponse à mes mails depuis le 12 mai.

Comment procéder pour annuler cette vente et revoir peut-être () un jour le montant de mon acompte?

Merci.