



## Litige leboncoin

-----  
Par Akaniak

Bonjour à tous !

J'ai réalisé une vente sur leboncoin de cartes Pokémon. A la réception de celles-ci, l'acheteur ouvre un litige de non conformité de produit en m'envoyant des photos de pliures sur deux cartes.

En regardant les cartes sur mon annonce on y voit les pliures. Leboncoin m'a donc demandé les preuves et, après l'envoi de toute mes photos et vidéos, à tranché en ma faveur.

L'acheteur proteste et veut m'envoyer une lettre de mise en demeure et me traite d'escroc alors que les cartes sont conformes à mon annonce (peut être pas à ce qu'il s'imaginait) et autant que je sache je suis en droit de refuser un retour.

Ça me stress un peu mais j'aimerais si possible avoir l'avis d'expert.

Merci par avance.