



Arnaque compte bancaire

Par Nhugon

Bonjour,
J'ai été victime d'une arnaque sur mon compte bancaire.
Puis-je demander la restitution de l'argent volé à ma banque avant la finalisation de ma plainte (pré-plainte déposée sur internet).
Il me semble que le délai entre pré-plainte et convocation à la gendarmerie pour la signature va être long (les services sont débordés).
MERCI pour votre aide.
Cordialement.
nhugon

Par yapasdequoi

Bonjour,
Tout dépend de l'arnaque en question.
Si la banque ne peut pas prouver une négligence de votre part, elle doit vous rembourser.

Par Nhugon

Dans le processus de l'arnaque il y a eu certainement négligence de ma part mais, la banque n'a pas détecté qu'une autre source s'était connecté sur mon compte. j'aurais dû recevoir un sms m'indiquant cela et, je devais renvoyer un code pour permettre à cette source inconnue de se connecter à mon compte (authentification forte).

MERCI pour votre aide.
nhugon