



Amende bus car oubli de carte de réduction

Par Mira

Bonjour

Voilà le 3/11/2022 je prends 2 bus différents pour rentrer chez moi. 3 contrôleurs montent et je présente mon ticket demi tarif à l'un d'eux, il me remercie et c'est bon. Je continue mon trajet en changeant de bus ils font de même et là je me fais contrôler une seconde fois mais par un autre des 3 agents qui me demande ma carte de réduction. En cherchant dans mon sac je me rend compte que je l'ai oublié chez moi, il ne veut rien savoir et me colle une contravention de 85?

En me disant de contacter la RATP si j'ai une réclamation à faire. Voilà

Donc j'appelle la RATP et je leur envoie une photo de ma carte de réduction ils ne veulent rien savoir non plus. Ils m'enlèvent 20? donc 65 à payer. Mais ne travaillant pas je trouve que c'est trop pour moi.

Que puis-je faire svp ?

Merci

Par jodelariege

bonjour

hélas votre fils était en infraction car n'ayant pas sa carte de réduction avec lui ; c'est certainement écrit dans les conditions générales de vente

vous pourriez demander à la RATP de payer en plusieurs fois

ou de vous faire avancer cet argent par la famille ou ami car si vous ne payez pas la somme va considérablement augmenter et vous devrez payer un jour de toute façon...