



Résiliation mandat sepa

Par Caddy

Bonjour

J'ai autorisé un mandat de prélèvement sepa à Starks Industries qui correspond à une assurance protection équipements électriques mais j'ai usé de mon droit de rétractation de 7 jours par lettre recommandée avec AR envoyée le 6e jour - la poste m'a renvoyé le courrier au bout d'un mois en m'indiquant que le fournisseur n'était pas venu récupérer la lettre recommandée - sans tenir compte de mon droit de rétractation il a commencé à me prélever - que puis-je faire