



Avis négatif sur un praticien

Par Petitbazar

Bonjour,

J'ai laissé un avis négatif pour la première fois sur un praticien. Je me suis présenté à mon rendez-vous avec 10 min d'avance, le rendez-vous avait lieu à 10h. J'ai attendu pendant 20 min sans voir le praticien sortir de son cabinet continuant ses discussions avec son patient comme si elle n'avait pas d'autre patient après. Quand j'ai pris mon rendez-vous j'ai vu qu'il y avait un rendez-vous toute les 30 min. Puisque je n'avais pas l'autorisation de frapper à la porte, il y avait un écriteau l'indiquant j'ai donc téléphoné au praticien pour lui dire que je resterais pas car il avait 20 min de retard et que je travaillais derrière, il ne sait même pas excuser ma seulement dit pas de soucis.

J'avais déjà de mauvais retours de plusieurs personnes sur son attitude professionnelle j'ai donc décidé de l'exprimer sur Google en mettant un commentaire avec une note de 1 étoile : pas eu le rendez-vous en question 20 min de retard j'avais déjà de mauvais retours je comprends mieux.

Je n'ai jamais eu de nouvelle du praticien sauf que je reçois un recommandé qui me menace de dommages et intérêts et d'enlever mon commentaire puisque cela est diffamatoire sur ce fameux courrier son avocat indique qu'il sera venue me chercher avant les 20 min et que je n'étais pas dans la salle d'attente.

Sauf que malheureusement j'ai une preuve de mon appel sur mon téléphone en date du rendez-vous et j'étais même passer à la pharmacie en face de son cabinet juste derrière et je n'ai pas vu sortir son patient pendant que j'y étais.

Dois-je enlever mon commentaire car je risque d'avoir réellement des frais financiers?

Par yapasdequoi

Bonjour,

Retirez votre commentaire désobligeant ! ça ne vous apporte rien et ne sert à personne.

Et même s'il a du retard (20 mn dans un contexte de désert médical ...), ceci n'indique rien sur ses compétences.

Et selon la formulation utilisée, vous avez éventuellement des poursuites à craindre. Ce n'est pas exclu.

Par jupiter2001

Bonjour,

en période de désert médical depuis des années, un retard de 20 mn ne relève absolument pas d'incompétence ou de manque de professionnalisme. Les médecins sont TOUJOURS en retard; et Dieu soit loué, la plupart font des heures et des heures du matin au soir. 20 mn...vous ne tolérez pas un retard de 5 minutes pas patient, même pour les cas désespérés ? Sachez que 5 mn de retard sur un patient, c'est déjà 10 mn de retard sur 2 patients, et 15 mn de retard sur 3 patients..

Et bien, je ne vous vois pas auto-entrepreneur, artisan, ou cadre, et encore moins médecin !!!

Bien à vous.

Par TUT03

Bonjour

comme les autres intervenants, je vous invite à retirer votre commentaire

difficile de comprendre votre réaction, les consultations se suivent et ne se ressemblent pas et heureusement, tous les patients n'ont pas besoin des mêmes examens, des mêmes investigations, des mêmes soins et les patients ne sont pas des dossiers mais des êtres humains dont les situations sont très variables

si vous ne supportez pas un peu de retard, il faut prendre le premier rendez-vous de la journée, et encore, rien n'indique que le médecin ne sera pas retenu pour une intervention ou une urgence