



Petit débit frauduleux sur compte bancaire

Par John95

Bonjour,
j'ai acheté à cinq reprises des bouteilles d'eau minérales dans un distributeur de boissons, donc pour 5 fois 1,70 euro, c'est-à-dire 8,50? au total. Ces sommes ont bien été débités sur mon compte bancaire, mais la société a utilisé mes données bancaires pour me débiter 1? supplémentaire totalement injustifié. Ce n'est bien sûr pas pour la somme minime, mais pour le principe que je pose la question suivante : Qui est responsable et qui doit me rembourser ?
Merci par avance.
Cordialement.
John.

Par yapasdequoi

Bonjour

Contactez le vendeur (ses coordonnées sont sur la machine) et demandez le remboursement. PARfois ça marche.