



Devis à 0 puis demande de paiement

Par seb63

Bonjour,

Suite à impact sur mon toit panoramique de ma voiture, une tesla model 3, j'ai demandé un devis via l'application tesla le 26 juin.

Devis retourné à 0? avec indication de "Mode de paiement: Garantie limitée standard".

Ce devis a été accepté dans la foulée par moi au travers de l'application. Puis j'ai fixé un rendez-vous pour réparation ce jour, 1 juillet à 9h15.

Véhicule déposé, tesla change le toit panoramique et vers 12 h30 m'appelle pour me dire que c'est fini et qu'il faudra payer un peu plus de 1500?.

J'ai donc refusé et désormais malgré une lettre de mise en demeure envoyé par mail, il persiste sur le fait que je dois payer.

Suis-je concrètement en droit de leur exiger de maintenir les 0 ? de leur devis accepté initialement ?