



2 frais de déplacements sur devis

Par oracle12

Bonjour,

Au début de cette année, j'ai fait installer une pompe à chaleur.

J'ai fait venir ce jour le SAV car elle est en panne.

C'est la sonde de température extérieure qui est HS, rongé par un animal d'après le technicien; donc pas pris en garantie.

Je viens de recevoir le devis.

Si je ne me trompe pas en le lisant, il indique 2 déplacements.

Soit un pour le diagnostic, majoré d'un 1/4 heure de main d'œuvre, plus le 2ème une fois la pièce commandée et son installation.

Est-ce normal de faire payer 2 déplacements pour une seule "réparation"?

Pour une pièce à changer à 100 euros environ, le devis total est presque à 300 euros.

2 déplacements à 51 euros HT chacun pour un trajet d'environ 20 km AR.

J'ai essayé une recherche Google, mais je n'ai pas trouvé de réponses pour mon cas.

Merci et bonne soirée.

Par janus2

Bonjour,

Si le technicien s'est déplacé 2 fois, c'est normal.