



Achat avec Reprise d'un smartphone

Par colombes

Bonjour,

Mon fils a fait l'achat d'un smartphone chez bxxxxxx. Il s'agissait d'une offre avec reprise de son ancien smartphone. La transaction s'est faite par internet. Bxxxxx lui proposait de racheter son ancien smartphone 90 ? contre l'achat d'un nouveau smartphone (neuf). Mon fils a voulu se faire rembourser le montant de la transaction et se faire restituer son ancien smartphone, ce que xxxxxx a refusé. Je précise que xxxxxxxx a seulement rembourser l'achat du nouveau téléphone et n'a pas restituer l'ancien smartphone précisant qu'il ne l'avait plus. La rétractation s'est faite en moins d'une semaine.

A ce jour, Bxxxxxxx n'a rien voulu savoir concernant la restitution de l'ancien smartphone.

Par isernon

bonjour,

il faut vérifier ce que prévoit exactement le contrat dans ce genre de transactions.

quel est le motif de votre fils pour annuler cet achat ?

salutations