



## Prestation voyage

-----  
Par Ln94

Bonjour

J'ai réservé un voyage avec 2 nuits en hôtel, une excursion à la journée et les petits déjeuners.

Au moment de la réservation, les horaires du petit déjeuner et de l'excursion n'étaient pas précisés. Après la réservation j'ai reçu l'horaire du rdv pour l'excursion. Du fait de son caractère matinal celui-ci ne permet pas de profiter du petit déjeuner, pourtant inclus dans l'offre, les horaires étant incompatibles. J'ai contacté le voyageur pour demander le remboursement du petit déjeuner de la journée en question mais celui-ci ne veut rien savoir. Il me semble pourtant que c'est à lui de s'assurer de la compatibilité des horaires dans la mesure où il vend une prestation avec petit déjeuner inclus.

Est-ce que j'ai un recours ?

-----  
Par Isadore

Bonjour,

Rien n'est prévu pour que vous puissiez prendre un petit-déjeuner sous une forme ou une autre le jour de l'excursion ?

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,

Le voyage a-t-il déjà eu lieu ?

Si le petit déjeuner prévu n'est pas fourni, vous pourrez réclamer, mais il faudra des preuves, des témoignages et réclamer à votre retour par courrier RAR.

(Il est probable que le prix du petit déjeuner soit inférieur au prix d'un courrier RAR... mais c'est vous qui voyez)

-----  
Par Ln94

Non rien n'est prévu. Le voyageur me dit que c'est à moi à prendre mes dispositions...

-----  
Par yapasdequoi

Il faudra donc demander un "panier repas" à l'hôtelier la veille au soir.

-----  
Par LaChaumerande

Bonjour

Pardon de poser des questions naïves, mais cela permettra peut-être de résoudre votre problème, ou pas.

Est-ce la salle de restauration ouvre en même temps ou après votre départ en excursion ?

Est-ce que vous estimez que le départ en excursion est trop matinal pour que vous ayez le temps de prendre le petit déjeuner ?

-----  
Par Ln94

En fait le petit déjeuner ouvre à 6h30 et je vais devoir partir aux alentours de 6h20

-----  
Par yapasdequoi

Alors vous demanderez un panier repas la veille au soir.

-----  
Par hideo

Bonjour,

Le cas est assez fréquent et les hôtels fournissent un panier petit déjeuner.

Il faut le demander à la réception ,la veille.

Cordialement