



Différence entre estimation et devis

Par Kiki1121

Bonjour,
le garage Peugeot où se trouve ma voiture refuse de me donner un devis pour les réparations ils m'ont envoyé une estimation qu'il me demande de signer pour faire les réparations. Que dois-je faire en vous remerciant

Par yapasdequoi

Bonjour,
Adressez-vous à un autre garage...
Parfois il est nécessaire de tout démonter pour faire le devis. Indiquez sur le bon de commande que vous voulez un devis avant réparation. Si vous refusez le montant du devis, il faudra quand même payer le travail de démontage.

Par Kiki1121

Merci de votre réponse c'est pour effectuer la réparation qui est une programmation du calculateur contrôle moteur ce que je ne veux pas c'est me retrouver avec un doublement du prix

Par yapasdequoi

Alors exigez un devis.

Par Kiki1121

Je l'ai exigé mais ils me disent que leur logiciel ne fait pas de devis, et je me suis déjà dirigé vers un autre garage qui m'a dit que seulement le concessionnaire peut le faire donc je suis coincée je ne peux que m'adresser à Peugeot

Par yapasdequoi

Alors vous notez sur l'ordre de réparation "me demander l'autorisation avant de poursuivre si le montant dépasse l'estimation".

La plupart des garagistes procèdent ainsi.

Vous risquez si c'est le cas de devoir abandonner la réparation souhaitée et de payer quand même le travail réalisé.