



Erreur de porte sur carte d'embarquement

Par delB

Bonjour, suite à un erreur de porte sur la carte d'embarquement donnée au moment de l'enregistrement au comptoir à Roissy, mon ami a raté son avion. Qui est responsable ?
Merci !

Par isernon

bonjour,

le numéro de porte d'embarquement avec le numéro de vol et la destination sont indiqués également sur les panneaux d'affichages, votre ami aurait pu ou dû remarquer cette erreur.
il ne doit pas être le seul dans cette situation.

salutations

Par delB

merci, la compagnie a reconnue sa responsabilité et l'a re booké sur le vol d'aujourd'hui