



## Mauvais colis froid reçu

-----  
Par Hellburn

Bonjour,

Je viens à vous aujourd'hui car j'ai commandé des produits végétariens sur un site spécialisé.

Le colis est arrivé hier matin dans mon point relais (avec blocs réfrigérés). Je n'ai pu que le récupérer l'après-midi (donc niveau chaîne du froid pas top)...

Mais voilà, après l'avoir ouvert chez moi, aucun des articles ne correspond à mon colis (donc je pense qu'il y a du avoir un échange de colis lors de la préparation)...

Quels sont mes droits en tant que consommateur ? Car de ce que je peux lire sur internet :

- La chaîne du froid étant brisée, je ne peux renvoyer le colis...
- Le montant de ce colis ne correspond pas au montant de ma commande initiale
- J'ai demandé le renvoi de ma commande sachant que c'est une erreur de leur part mais je doute qu'il le fasse...

Merci par avance de votre retour

Cordialement

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,

Ce sont les CGV du site qu'il faut lire attentivement. Les cas d'erreur doivent être prévus.

Ce sont des surgelés ?