



Téléphone endommagé PAR LE réparateur

Par emma

Bonjour, j'ai déposé mon téléphone dans un magasin (je devais faire changer la batterie) Quand je suis revenue mon téléphone n'était plus réellement fonctionnel. En effet, le réparateur m'avais bel et bien changé ma batterie mais le bouton d'accueil ne marchait plus. Après 2h d'attente me voilà avec un téléphone constitué d'un bouton Home factice. De plus, l'option « Touch ID » qui permet de déverrouiller l'appareil avec l'empreinte digitale ne sera plus jamais disponible pour moi.

Je n'ai évidemment pas payé la batterie qu'on m'avais échangé, mais je repart avec un téléphone non fonctionnel alors que le mien l'était tout à fait avant d'aller là-bas.

J'aimerais donc savoir quelles sont mes droits par rapport à ça et qu'est-ce que je peux faire contre cela.

Merci