



Résiliation Fitness Park

Par Tim97

Bonjour,

J'ai fais une demande de résiliation à la fin de mon engagement chez Fitness Park via l'espace adhérent, et 2 mois plus tard je constate que je suis toujours prélevé.

En faisant une recherche sur ma boîte mail je vois que Fitness Park m'avait envoyé un mail que je n'avais pas vu me demandant de justifier ma demande et que sans réponse ma demande ne pourra pas aboutir, alors que dans ma demande de résiliation j'avais déjà sélectionné un motif.

Sachant qu'en plus depuis cette demande je ne suis visiblement plus adhérent étant donné que mon espace adhérent par lequel j'avais accès au code pour pouvoir rentrer dans la salle n'est plus accessible, puis-je contester les 2 derniers prélèvements ou est-ce peine perdue ?

Cordialement