



Supplément garage

Par Elise6199

Bonjour,

Je me retrouve confronté à une problème et demande votre aide s'il vous plait .

J'ai fait appel à xxxxxxxx pour installer Apple car play sur ma voiture.

Je prends rendez vous et on m'annonce le prix de 275 euros.

Une fois au rendez vous je signe pour lancer les travaux mais après 1h on m'annonce que la licence est installé mais qu'il est inutilisable à cause du port usb non compatible.

On m'impose de payer les 275 euros car la licence est installé même si ça ne fonctionne pas.

Et de payer 110 euros de plus pour changer le port USB.

Le contrat avec le prix n'a pas été réalisé.

J'ai donc le choix de ne payer que 275 euros pour rien

Ou 412 pour avoir le tour qui fonctionne.

Est ce légal ?

Merci

Par yapasdequoi

Bonjour,

Qu'est-il inscrit sur le devis ?