



Réclamation facture

Par Mely31

Bonjour,

J'aimerais avoir des informations concernant une situation qui concerne une amie.

Elle était en contact avec une société qui devait faire sa base de données référentielle, business plan et plan financier pour une ouverture d'entreprise. Finalement cette ouverture ne s'est pas faite par soucis financier et l'entreprise a été mise au courant dès que mon amie l'a su.

Elle n'a jamais eu de devis ou d'informations de l'entreprise qui devait lui faire sa base de données référentielle, business plan et plan financier. Aujourd'hui cette entreprise est en cours de fermeture et lui a envoyé une facture d'un montant de plus 9720?.

Est-ce normal ?

Je vous remercie pour vos réponses.

Par AGeorges

Bonjour Mely,

Votre amie est engagée si elle a signé un devis ou un contrat. De simples discussions de prise de contact n'engagent ni le client ni le prestataire.

Envoyer une facture requiert de la justifier en faisant référence à un document qui en permet l'émission.

Le reste n'est que tentative d'extorsion de fonds.

C'est un AVIS.