



Frais de décaissement

Par mamou45

BJR,
Je dois recevoir de l'argent (2000 euros) et on me demande des frais de décaissement (comment sont calculés ces frais) et on me demande de payer une somme différente à chaque fois (ce n'est pas un prêt) A t-on le de me faire payer plusieurs fois ces frais (sans jamais recevoir mon transfert) et les frais de pénalités on me fais payer des frais de pénalités - je n'ai jamais rien signé pour ces pénalités (si on pouvait m'expliquer et me donner des textes de lois cela m'aiderai beaucoup

Par Isadore

Bonjour,

Si on vous demande de verser de l'argent pour en recevoir, c'est une arnaque. Les vraies banques ou prestataires de paiement se contentent de retenir ce que vous leur devez sur la somme qu'ils détiennent. Vous demander de payer pour recevoir de l'argent est totalement absurde, sauf dans le cas où il s'agit d'une opération consistant à avancer de l'argent en vue d'un remboursement ultérieur (un prêt).

La somme que peut retenir le prestataire de paiement est définie par le contrat, qui peut prendre la forme de conditions générales que vous acceptez en vous inscrivant sur un site.

Par yapasdequoi

Bonjour,
Qui est "on" ?

Par mamou45

l'agence W. U. - ou mon ami a mis 2000 euros pour moi

Par Isadore

C'est un vrai ami que vous connaissez physiquement dans la vraie vie depuis des années et qui a une vraie raison de vous envoyer 2000 euros ? Vous avez vérifié que son identité n'a pas été usurpée (chose facile si c'est un ami avec qui les liens sont assez étroits pour qu'il vous envoie une somme conséquente) ?

Le prestataire de paiement que vous évoquez ne demande pas d'avancer d'argent pour un retrait. Il retient les frais sur la somme qui doit vous être remise. Les frais sont indiqués sur leur site. Autrement dit si ce n'est pas une arnaque il vous suffit de vous rendre à l'agence la plus proche avec les justificatifs demandés et de retirer votre argent (les 2000 euros moins les frais éventuels).

Si vous jugez les frais erronés, vous pourrez les contester auprès du service consommateur de l'entreprise.

Par yapasdequoi

C'est une fraude, il n'y a pas de frais pour recevoir de l'argent.
Présentez vous à une agence avec les références du transfert.