



## Relevé de compte

-----  
Par Balance

Bonjour  
Mon épouse a une assurance vie depuis 2009 .  
Depuis 2019,elle ne reçoit plus le relevé de compte annuel,comme auparavant.  
Est ce normal ?  
Pouvons nous le réclamer ?  
Bien Cordialement  
Dan

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,  
Adressez vous à l'assureur pour obtenir les relevés annuels.  
Ils sont probablement dématérialisés et donc accessibles t à télécharger sur l'espace privé de leur site web.

-----  
Par chaber

Bonjour  
mail reçu hier

""Vous pouvez renoncer à ce service en ligne gratuit en nous demandant le maintien de la version papier \*.

Vos documents seront également disponibles en toute sécurité et à tout moment sur internet.

Si vous nous avez déjà fait part de votre volonté, elle a bien été prise en compte, il est inutile de la renouveler.

\* Si vos Conditions Générales le permettent, nous adresser votre demande de renonciation par courrier à l'adresse ci-dessous, et en utilisant le modèle de rédaction suivant :

« Par le présent courrier, je soussigné(e) [nom]+[prénom], numéro Client [...] m'oppose à bénéficier d'une mise à disposition exclusivement numérique des documents relatifs à mon/mes contrats et souhaite conserver leur réception par voie postale, en complément de leur consultation sur mon espace Client (et dont la disponibilité me sera notifiée par mail et pour information). Fait le [...] à [...] Signature [...] »""

Vous pouvez demander à votre assureur une copie papier

-----  
Par yapasdequoi

N'empêche qu'il faut demander explicitement la version papier, la dématérialisation étant l'option par défaut.

-----  
Par Balance

Merci pour vos réponses  
Bien Cordialement  
Dan