



Crédit immobilier PTZ

Par DomSuz

Bonjour

je viens vers vous pour avoir une petite aide!!

alors, en novembre nous sommes allés au cxxxxxx axxxxx qui est notre banque pour demander une simulation de prêt pour l'achat d'un terrain + construction d'une maison.

Nous étions à ce moment éligibles au prêt à taux zéro, nous avons commencé les démarches, ils nous disent que les valeurs pour les aides vont sûrement augmenter!

en décembre mon agent immobilier me dit que le PTZ n'aura plus été disponible pour les constructions neuves!

je téléphone à ma banque, on me dit qu'il n'y a pas cette information...une semaine après pareille...je demande qu'ils s'informent sur le sujet, ils me contactent quelques jours plus tard et me disent qu'il n'y a toujours pas cette information ils me rassurent!

nous avons après donc le permis de construire accepté par la mairie...nous sommes allés à la banque faire une demande de prêt, et mon conseiller me dit que dans 1 semaine le PTZ ne sera plus disponible pour les constructions!!!! et que nous n'aurons plus le temps pour faire le dossier.

Nous sommes donc passés de 1300€/m² à 1700€ qui sont trop et nous n'arriverons peut-être pas à avoir le prêt!!

Y a-t-il des démarches que je puisse faire contre la banque du fait qu'ils ne nous ont pas informés correctement et nous ont fait perdre l'opportunité d'une vie???!?

Nous sommes de Villiers le Bel.

Merci

Par kang74

Bonjour

Toutes les années les conditions du PTZ (et des autres aides) sont amenées à changer .

Les banques n'ayant aucun don de divination , elles ne pouvaient pas vous dire avant que passe le cadre légal, les conditions .

Enfin chaque année, les plafonds de revenus de toutes les aides changent en Décembre (on n'est plus sur la même déclaration fiscale)

Il en est de même des taux d'intérêt qui peuvent être amenés à évoluer entre le premier contact avec la banque, ainsi qu'entre le compromis et l'acte de vente (beaucoup en ont eu la surprise ...)

Tout cela, ce n'est pas de la responsabilité des banques ...

Vous auriez pu faire appel à un courtier et/ou finaliser au plus vite votre dossier vu que vous pensiez que c'était l'opportunité d'une vie .