



Devis très cher proprio

Par Claragrt

Bonjour,

Nous avons perdu notre télécommande pour ouvrir le portail et nous avons demandé à notre propriétaire de nous en faire parvenir une nouvelle avec la facture bien sûr, cependant il nous a répondu en nous disant que c'est bon la commande était passée avec la facture en pièce jointe mais nous trouvons le prix exorbitant (150?) sauf que nous ne voyons pas de recours car la commande est passée, il nous a envoyé une facture et nous nous sentons maintenant obligé de payer du coup?

Par yapasdequoi

Bonjour,

La commande n'est pas qu'un boitier, il y a aussi le paramétrage par rapport au récepteur, vérifiez que la prestation est incluse dans le prix indiqué.

Par Claragrt

Bonjour,

Oui cette prestation est incluse mais 50? le boitier et 100? de main d'oeuvre cela me semble totalement excessif d'autant plus que nous avons fait la demande il y a maintenant plus d'1 semaine et nous n'avons toujours pas reçu la télécommande

Par yapasdequoi

C'est au contraire un tarif tout à fait courant.