



## Cyber attaque Free, données personnelles volees...pas abonné

-----  
Par Fireman

Bonjour,

Après la cyber attaque, Free m'envoie un mail indiquant que mes données personnelles ont été hackées : nom, prénom, mail, adresse, date et lieu de naissance, téléphone, identifiant, offre souscrite.

J'ai répondu à Free que je n'étais pas abonné (je l'ai été), et demandant à quel titre ils avaient mes données personnelles.  
Sans réponse.

J'hésite entre signalement CNIL et plainte.  
Un avis juridique?

-----  
Par Isadore

Bonjour,

Quand votre abonnement a-t-il pris fin ? Une entreprise doit garder les coordonnées de ses clients un certain temps, dix ans pour tout ce qui est relatif à la facturation. Donc si vous avez été client il y a moins de dix ans il n'est pas anormal que l'entreprise n'ait pas effacé vos données personnelles.

Ce qui peut poser problème ce sont les conditions de conservation, passé un certain délai les données personnelles conservées à des fins d'archivages doivent faire l'objet d'un accès restreint.

-----  
Par Fireman

Ok merci.  
Pour facturer ils ont besoin de date et lieu de naissance ?

-----  
Par yapasdequoi

Bonjour,  
Lors de votre souscription, aviez vous fourni ces données ?  
Tout ne sert pas qu'à la facturation, mais aussi à vérifier l'identité du souscripteur, qu'il est majeur, et pour pouvoir exercer des procédures de recouvrement.