



Impossible de clôturer un compte N26

Par Naylah

Bonjour, j'ai ouvert un compte sur la néo banque N26, mon compte est bloqué car mon code de validation n'est plus reconnu, je ne peux que communiquer avec eux par livechat, d'abord un robot qui ne comprend rien puis 3 agents différents qui sont INCAPABLES de me permettre de réinitialiser mon code de validation. J'ai exigé une clôture de mon compte car je suis excédée mais pas moyen de joindre qui que ce soit, en dehors du live chat il n'y a pas possibilité de communiquer avec quelqu'un, j'ai une formule standards et seuls les Premiums peuvent avoir une vraie personne au téléphone. Que puis-je faire pour récupérer mon argent et fermer ce compte de malheur ? merci

Par Naylah

Personne ????