



Un litige PayPal

Par Mselle

Hello, j ai effectué un achat sur le site alternate en décembre pour un Babyliss. Celui ci ne fonctionne pas alors j ai ouvert un litige avec PayPal. Le litige a été en ma faveur, d ailleurs le commerçant a procéder lui même le remboursement.

Aujourd'hui, le commerçant m envoi un courrier afin que je rembourse sinon il me poursuis en justice. J ai appelé PayPal qui me dis que je suis protégé qu ils peuvent rien faire de plus. PayPal me dis d'ignorer les lettres du site alternate car le litige date de 6 mois qu il voit pas pourquoi il réclame maintenant et que c est le commerçant lui même qui a validé le remboursement.

Moi je suis quand même inquiète.