



Qui va s'occuper du remorquage ?

Par Fabhindi

Bonjour, je suis partie déménager mon fil sur Paris en voiture au départ de l'Hérault, en arrivant sur Clermont-Ferrand mon turbo sur ma peugeot ne fonctionne plus alors je prends la première sortie, je m'arrête devant un garage qui constate que le turbo doit être remplacé. (il estime le prix pour remplacer le turbo à 900/1000?) J'ai acheté la voiture il y a deux mois et elle est sous garantie, le garage se trouve à Rodez et ils me disent que la garantie est valable si je fais réparer la voiture dans leur garage. Mon assureur ne peut pas prendre en charge le remorquage (car la voiture est déjà dans un garage) le garage à Rodez ne veut pas s'occuper du remorquage alors on lui propose de partager les frais de remorquage, il dit qu'il va trouver lui-même un remorqueur et qu'il va me contacter, plus de nouvelles, je relance le garage de Rodez toujours rien pendant ce temps la la Peugeot et mobilise dans le garage à Clermont-Ferrand et bien sûr je trouve ceci inacceptable mais je suis totalement coincé. La question: que faire ? Il y'a un secours juridique? En attente d'une réponse/conseil de votre part. Amicalement Fabienne van Vierssen

Par yapasdequoi

Bonjour,
Contactez votre assureur qui peut vous donner des conseils et éventuellement organiser le rapatriement de votre véhicule selon contrat.

Par ESP

Bonjour en bienvenue

Mon assureur ne peut pas prendre en charge le remorquage (car la voiture est déjà dans un garage)

C'est parce que votre contrat ne prévoit pas le rapatriement chez votre propre garagiste.
Si la garantie ne fonctionne pas si le véhicule est réparé à Clermont et qu'il ne peut rouler sans turbo, il ne vous reste que le transport à vos frais.

Par Fabhindi

Bonjour, l'assurance ne prend pas en charge jusqu'au garage ou il y'a la garantie malgré que je suis assuré tout risque

Par yapasdequoi

Si votre contrat d'assurance ne couvre pas ce transport, vous avez le choix entre réparer sur place hors garantie ou payer le transport jusqu'au garage qui fera la réparation sous garantie.

Par Fabhindi

Merci pour vos réponses.