



Situation difficile avec un garagiste

Par vicvicvic

Bonjour !

J'ai besoin de conseils pour gérer une situation délicate avec un garagiste. Je me sens pris en otage.

Avec ma voiture j'ai glissé sur du verglas et elle s'est retrouvée sur le toit dans le fossé. Pas de gros choc, aucun dégât corporel pour personne, rassurez-vous.

Les pompiers sont passés et m'ont dit que la voiture ne gênait pas, que je pouvais appeler un dépanneur le lendemain matin.

Dans la nuit les gendarmes ont appelé un garagiste dépanneur qui est venu la chercher.

Je suis allé le voir, et deux choses ressortent :

1. Il n'est pas motivé du tout du tout pour regarder la voiture et voir si elle serait réparable. Après avoir discuté longuement il a accepté mais il ne s'en occupera pas avant un moment
2. Il nous présente une facture de 800€, comprenant 300€ de dépannage, et 500€ de "appel gendarmerie"

Au sujet de la facture, j'ai demandé à quoi correspondaient les 500€ supplémentaires, si c'était quelque chose qu'ils versaient à la gendarmerie, ils m'ont dit que non. J'ai appelé la gendarmerie qui m'a dit qu'il n'y avait en effet aucune base légale à ce supplément, que c'est entièrement de la création du garagiste, que ni la loi ni la gendarmerie ne leur imposent ça.

Le dépannage n'était pas bien loin, je dirais peut-être une dizaine de kilomètres. La voiture n'était pas au fond d'un ravin, juste dans le fossé d'une route assez large et plane.

La voiture n'est pas immatriculée dans la région, et on est dans un coin où il y a quelques touristes, mais sinon les gens se connaissent assez bien.

Je pense que ces 500€ supplémentaires sont très probablement injustifiés, et je ne pense pas accepter de les payer. Même les 300€ de dépannage me semblent très chers.

Du coup je n'ai pas du tout confiance dans ce garagiste, et je voudrais faire regarder ma voiture par quelqu'un d'autre.

La question que je me pose est comment faire pour sortir ma voiture de chez lui sans être pris en otage, sans accepter de payer 500€ de rançon et si possible sans non plus arriver à des relations exécrables.

Dans l'absolu il me semble qu'il n'y a aucune justification légale à me facturer quelque chose de leur choix sans que j'aie même fait appel à eux, ni à garder ma voiture si je veux la sortir, mais j'ai peur qu'entre la théorie et la réalité il y ait un fossé.

Sur un plan pratique la voiture ne peut pas rouler tant qu'elle n'a pas été regardée, et elle est parkée chez eux, donc il faut une dépanneuse pour la sortir, et probablement leur coopération.

Tout conseil juridique ou pratique sera le bienvenu.

Merci d'avance pour votre aide.

Par DIU1973

Bonjour

Il faut commencer par contacter votre assureur pour la garantie remorquage.

Par vicvicvic

Merci pour votre réponse !

Malheureusement on n'est assuré que tiers, et sans assistance. On a contacté notre assurance, qui nous a confirmé qu'elle ne prend pas ça en charge.